

colette



Chez Colette, nous mettons en relation des jeunes de 18 à 30 ans à la recherche d'un logement, avec des hôtes qui ont une chambre libre chez eux.

Cela s'appelle de la cohabitation intergénérationnelle !

Nous organisons plusieurs fois par mois des activités avec nos membres : cours de cuisine, sport, yoga, informatique...

Voici le cours sur les arnaques sur internet. Bonne lecture !

**Comment éviter les  
arnaques sur internet ?**

**Grâce à sa rapidité et son anonymat, internet est devenu le terrain de jeu privilégié de cybercriminels.**

**Leur but : vous extorquer de l'argent ou voler vos données personnelles afin de les revendre !**

**Quelles sont les différentes formes d'arnaques ?**

**colette**

# Le hameçonnage

# Qu'est ce que c'est ?

Vous faire croire qu'une personne de confiance a besoin de récupérer vos données personnelles pour une bonne raison : coordonnées bancaires, mots de passe, etc.

Vous recevez des mails contenant des sollicitations provenant de personnes ou d'institutions apparemment connues : votre banque, qui vous demande votre code de carte bleue à la suite d'une prétendue fraude ou qui vous offre de créditer votre compte en raison d'une erreur en votre faveur, etc.

colette



# L'objectif

Ils veulent vous faire saisir des données confidentielles ou vous renvoient vers un site malveillant.

L'escroc utilise alors les données collectées pour pirater votre compte bancaire, installer un logiciel malveillant sur votre poste de travail, voire procéder à un vol d'identité, une escroquerie difficile à contrecarrer et aux conséquences graves.

# Exemple 1



Cher client de **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

Le département technique de Société Générale procède à une mise à jour de logiciel programmée de façon à améliorer la qualité des services bancaires.

Nous vous demandons avec bienveillance de cliquer sur le lien ci-dessous et de confirmer vos détails bancaires.

<http://www.societegenerale.fr/customercare/banque/confprocedure.asp>

Nous nous excusons pour tout désagrément et vous remercions de votre coopération.

© Société Générale 2000-2006

Votre banque vous informe par mail qu'elle procède à une mise à jour de ses systèmes et vous invite à suivre un lien pour confirmer vos informations personnelles.

**Il faut toujours se méfier des demandes d'informations confidentielles par mail !**

colette




# Exemple 2

Vous êtes informés par un mail que :

- Vous avez commandé un téléphone
- Vous allez être débité de la somme de cet objet
- Vous pouvez annuler cette commande, et donc ce paiement, en suivant le lien et en cliquant sur « annuler ma commande »

Votre commande a été enregistrée.

	1 x Apple iPhone X 64 Go 5,8\" Argent\" APPLE 899,99 EUR
---	--

Frais d'expédition 31,99 EUR

**PAIEMENT**

Montant total TTC 931,98 EUR

Mode de règlement 931,98 EUR

! Le paiement par carte a été débité. Vous recevrez votre facture seulement au moment de l'expédition pour une commande Fnac.com ou lors de la confirmation de commande pour une commande effectuée auprès d'un vendeur partenaire.

! Vous avez toujours la possibilité d'annuler votre commande et vous faire rembourser, en suivant le lien ci-dessous. Laissez vous ensuite guider par le formulaire.

Pour annuler votre commande c'est par ici

Annuler ma commande

colette

# Comment se prémunir ?

- Vérifier le https
- Vérifier l'adresse du site (surtout le début de l'adresse)
- Attention aux fautes d'orthographe et grammaire douteuse
- Vérifier l'expéditeur du mail (mais ce n'est pas une source sûre en cas de piratage de l'expéditeur, etc)

colette



## Votre espace Client

Chère cliente, cher client,

Suite au refus de votre banque lors d'un prélèvement de facture, votre paiement a été malheureusement refusé.

Afin de résoudre ce dernier nous avons mis au point en accord avec votre banque une nouvelle tentative avec des vérifications plus approfondies. **Veuillez** cher client suivre la procédure ci-dessous, toutes nos excuses pour ce **désagrément**.

[Résoudre ce problème maintenant](#)

Cordialement,  
Votre conseiller EDF

Retrouvez tous vos services sur [votre espace Client](#)

Ce message vous est adressé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre, ni d'utiliser cette adresse email.  
ATTENTION : Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire.

# L'arnaque à la loterie

# Qu'est ce que c'est ?

Vous recevez un mail promettant un gain à un jeu-concours ou une affaire incroyable dont veut vous faire profiter un « ami » au sujet d'une voiture neuve à un prix ridicule.

On peut également vous proposer des prêts à des taux anormalement bas, ou vous conseiller sur des techniques visant à réduire le montant de vos impôts...

# L'objectif

Les hackers vous demandent d'effectuer un versement pour couvrir des frais ou débloquer la somme ou le lot.

Si vous répondez, les fraudeurs ne reprennent plus jamais contact avec vous et disparaissent avec votre argent !

colette

Quand c'est trop beau pour être vrai :  
**MEFIANCE !**

colette



# Les arnaques sur les sites de rencontre

# Qu'est ce que c'est ?

Certains profils sur les sites de rencontres n'ont pas pour objectif de trouver l'âme sœur mais de gagner votre confiance, et ensuite vous soutirer de l'argent en expliquant qu'elle a des difficultés financières.

Pour éviter ces escroqueries, il faut examiner de près toutes les relations virtuelles qui évoluent trop vite. Si vous fixer un rendez-vous avec des personnes en dehors du cyberspace, informez votre entourage de votre lieu de rendez-vous, pour garantir votre sécurité.

colette

# La demande de rançon

# Qu'est ce que c'est ?

Vous naviguez sur internet et cliquez sur une page web ou un lien : votre ordinateur se bloque instantanément. Vous recevez alors une alerte mentionnant que votre ordinateur a été piraté et que vous devez payer une « rançon » pour en reprendre le contrôle via un site de paiement.

L'accès à votre ordinateur est bloqué dans le but de vous faire chanter, en vous accusant d'avoir téléchargé illégalement des fichiers.

Dans ce cas, il est indispensable de ne pas tenir compte des menaces et de faire appel à un professionnel de l'informatique pour débloquer votre ordinateur au plus vite (vous pourrez porter plainte ensuite).

**colette**

# A titre préventif :

- Procédez aux mises à jour de votre ordinateur
- Ne pas lancer un logiciel envoyé par mail/ télécharger des contenus inconnus sur internet
- Equipez-vous d'un antivirus et sauvegardez fréquemment vos données.

**L'arnaque « à la nigériane »**



# Qu'est ce que c'est ?

Un inconnu – ou quelqu'un qui se fait passer pour un ami – demande votre aide pour transférer des fonds déposés sur un compte étranger. Il vous promet une forte récompense à condition que vous lui fassiez d'abord parvenir une avance en argent.

Autre scénario : la personne prétend être bloquée à l'autre bout du monde sans moyen de paiement et vous demande de lui faire un virement en urgence par mandat.

- Ne répondez jamais à ce type de mail
- Prévenez au plus vite votre ami si quelqu'un tente d'usurper son identité pour vous soutirer de l'argent afin qu'il prévienne à son tour ses contacts pour enrayer l'arnaque au plus vite.

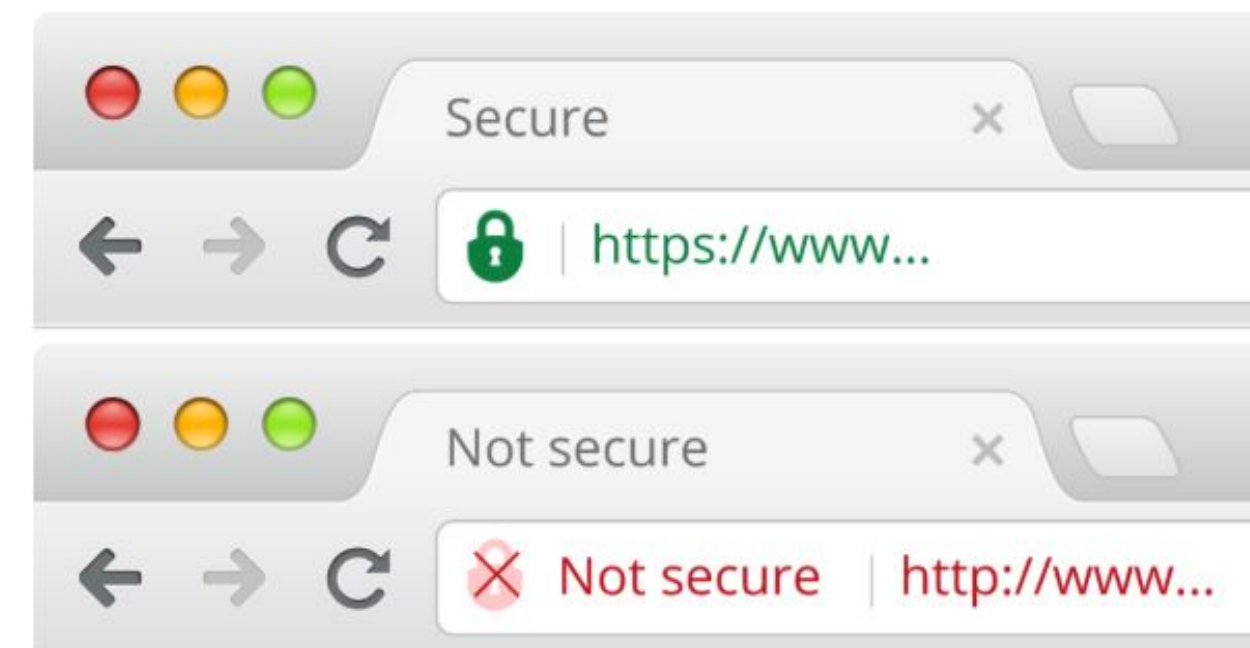
# Les astuces pour se prémunir contre les attaques

# 5 astuces pour éviter ces arnaques

1/ Installez des outils de protection comme des antivirus par exemple

2/ Effectuez uniquement des achats internet sur des sites sécurisés.

Soyez à l'affut du moindre détail : renseignez-vous sur la société, lisez les avis, regardez sur le site est sécurisé :



colette

3/ Sécurisez vos mots de passe : Idéalement, il faut mêler les chiffres et les lettres majuscules + minuscules et insérer des caractères spéciaux (13 caractères minimum)

4/ Signalez les arnaques en les a dans les SPAM par exemple et répertoriez les sur le site gouvernemental : [Internet-signalement.gouv.fr](https://internet-signalement.gouv.fr)

5/ Méfiez-vous des faux profils !

# ***Vous avez des questions ?***

**Contactez-nous : [bonjour@colette.club](mailto:bonjour@colette.club)**